

## Vejledning vedrørende modemmer

Vi anvender forskellige typer af modemmer, da nye modeller ofte lanceres.

### Bemærkninger ved tilslutning af et nyt modem

Første gang du tilslutter modemmet, kan der gå op til en halv time, inden det er aktivt. Modemmet vil ofte genstarte 2-3 gange inden det er klar til brug.

Du får oplyst en WiFi kode til det trådløse internet ved modtagelsen af modemmet.

SSID nummeret finder du modemmet.

### Hente din WiFi eller trådløse kode

Hvis du har mistet WiFi koden eller gerne vil tjekke den, er det muligt for dig at finde den ved at

- logge ind på [mit.orumnet.dk](http://mit.orumnet.dk)
- tryk på Internet
- tryk på Skift indstillinger
- her vises SSID og WiFi koden

### Tip til optimalt trådløst internet

Går dit internet i stå, eller er det ustabil, kan årsagen bl.a. være følgende:

- For stor afstand fra trådløs sender/modemmet til bruger (mobiltelefon, tablet, laptop, tv)
- Mange bygningsdetaljer og genstande kan genere udbredelsen af de trådløse signaler.
- Bemærk, at signalerne sendes i lige linjer, og det er bedst at modemmet er placeret så højt som muligt.
- For mange aktive brugere samtidigt.
- Naboforstyrrelser - hvis du bor i lejlighed. Tjek de trådløse kanaler om de overlapper hverandre.
- Smart TV eller trådløs printer laver sit eget direkte trådløse net, som bør slås fra.
- For bred trådløs kanal på 2,4 GHz - sæt den ned til 20 MHz hvis den er 40
- Brug både 2,4 og 5 GHz hvis muligt, og med samme trådløse navn på begge. Bare ikke godt med iPhone
- Opdater driversoftware på dit trådløse netkort
- Brug WPA2 (ikke WPA) og AES (ikke TKIP). Ældre Chromecast foretrækker dog WPA.
- Apple iPad og iPod skal måske opgraderes: Apple før iOS 8.3 er berygtet for ustabil WiFi.
- Sæt et kraftigt supplerende accesspoint (AP) op. Det skal forbindes til dit modem med et datakabel. Opsættes flere AP, kan de ofte kommunikere trådløst med det første kablede AP.
- **Se mere om emnet på [www.orumnet.dk](http://www.orumnet.dk) under vejledninger.**